

7 Udal Administrazioa

IBARRAKO UDALA

Ibarrako udal zerbitzu telematikoetara sarbidea izan eta erabiltzeko erregelamendu arautzailearen onarpena.

IBARRAKO UDALA

Iragarkia

Jendaurrean jarrita egoteko arauzko epea inolako kexarik eta oharririk aurkeztu gabe igaro ondoren, 2012ko uztailearen 24an udalbatzarrek egindako ohiko osoko bilkuran hartutako hasierako erabakia indarrean jarri da eta behin betiko bihurtu da. Erabaki horren bidez, Ibarrako Udal zerbitzu telematikoetan sarbidea izan eta erabiltzeko erregelamendu arautzailea onetsi zen. Jarraian araudiaren testu osoa argitaratu dugu, apirilaren 2ko 7/85 Legeak, Toki-administrazioaren Araubidearen Oinarriak arautzen dituenak, 70.2. artikuluan xedatutakoa bete dadin.

Ibarra, 2012ko urriaren 9a.—Alkatea.

(1410) (9557)

Ibarrako Udal Zerbitzu Telematikoetara sarbidea izan eta erabiltzeko erregelamendu arautzailearen baldintzak.

1. Helburua.

Erregelamendu Arautzaile honen helburua da Tolosako Udalaren egoitza elektronikora, www.ibarrakoudala.net, eta bere menpeko beste hainbat lekutara sartzeko eta bertako aukerak modu pertsonalizatuan erabiltzeko baldintzak zehaztea eta erabiltzaileek baldintza horiek onartzea Bitarteko horien bidez; Ibarrako herritarrek eta udalerrian errotutako interes legitimodun edo Ibarrako Udalaren jarduerarekin lotutako gainerako titularrek, baliabide informatiko hauek erabil ditzakete:

— Udal-datueta sartu eta bertako informazioa erabiltzeko.

— Izapideak eta administrazio-kudeaketak egiteko (Udalak, pixkanaka-pixkanaka, gehitu ahala).

2. Segurtasuna.

Udalak bi sistema erabiliz murrizten du zerbitzu honetara sartzea:

2.1. Ziurtagiri digitala erabiliz, hurrengo xedapen hauen arabera: 11/2007 Legea, ekainaren 22koa, herritarrek zerbitzu publikoetara bide elektronikotik sartzeari buruzkoa; eta, 59/2003 Legea, abenduaren 19koa, sinadura elektronikoari buruzkoa.

2.2. PIN sarbide-gako bat eta erabiltzaile-kode bat eskuratuz. Baldintzak bete eta dokumentu honetan adierazitako moduan, berariaz, eskatzen duten pertsona interesatuei emango zaizkie bi kode horiek.

Segurtasun-arrazoiengatik, Udala izango da ezarriko duena sartu ahal izateko nortasun-datuen hasierako sekuentzia.

3. Pertsona interesatuak.

Tolosako biztanle guztiak eta Internet bidez Tolosako Udalarekin harremanetan jarri nahi duten gainerako pertsona fisiko eta juridiko guztiak sar daitezke sistema honetara, Ibarako Udaleko web orrian txertatuta dagoen «Udal Zerbitzu Telematikoak» deritzon komunikazio-kanalaren bidez, baldin eta baldintza hauek betetzen badituzte:

— Adinez nagusia (pertsona fisikoen kasuan).

— Jarduteko gaitasun juridiko osoa.

— Zerbitzua erabiltzeko araudi hau onartzea.

4. Konexioa.

Sistema erabiltzeko beharrezkoa izango da onartutako ziurtagiri digital bat izatea edo PIN sarbide-gako bat eta erabiltzaile-kode bat eskuratzea. Azken hau, pertsona interesatuak berak, eskatu beharko du web orriaren bitartez, edo udal bulegoetara joan eta web orrian ageri den eskabide orria betez.

Aipatu gakoak posta ziurtatu bidez eskaera orrian adierazitako helbidera bidaltzeko eska dezakete pertsona fisikoek. Eskaera orri hori, non azalduko den erregelamendu hau onartzen dela, interesdunak aurkeztuko du udal bulegoetan. Ordezkaritza bitartez egiten bada, ordezkaritza hori egiaztatzen duen agiria aurkeztu beharko da.

Eskaera jaso, aldeztatik bere nortasuna edo ordezkaritza egiaztatu ondoren, Udalak zuzenean edo gutun bidez entregatuko dizkio, esandako moduan, aipatu gakoak pertsona interesatuari edo haren ordezkaritari.

Pertsona fisikoen ordezkarien kasuan, beharrezkoa izango da pertsona interesatuak izenpetutako baimena ekartzea, NANaren fotokopiarekin edo, atzeritarra izanez gero, dokumentu baliokidearekin batera. Pertsona juridikoen kasuan, lege-ordezkaritza gisa jarduten duela dioen dokumentuaren bidez frogatuko da ordezkaritza.

Udalak eskubidea gordetzen du eskaera egindako pertsonen nortasunari eta pertsonen ordezkaritzari buruzko zalantzak izanez gero, eskaera horien izapideak ez egiteko.

5. Onartze-dokumentua.

Sarbide-gakoak eta sistemarako konexioa eskuratzeko, pertsona interesatuek adierazi beharko dute eskaera orrian honako erregelamendua ezagutzen dutela eta onartzen dituztela bertan jasotako konexio-baldintzak eta konexio hori duen kanala erabiltzeko baldintzak.

6. Erabiltzailearen konpromisoak.

— Sarbide-kodea isilean gordetzeko konpromisoa hartzen du erabiltzaileak.

— Erabiltzailea izango da sarbide-gakoa eta erabiltzaile-kodeak hirugarrenei ezagutaraztearen ondorioz sortutako kalteen erantzulea, baita ziurtagiri elektronikoen pertsonalak desegoki erabiltzearen ondorioz sortutakoena ere.

— Kodea edo gakoa galdu, lapurtu edo hirugarrenek oker erabili edo jakinez gero, Udalarari berehala jakinarazteko konpromisoa hartzen du. Helburu horretarako, herritarrentzako informazio-telefonoa edo Udalak helburu horretarako adierazitako helbide elektronikoa erabil daiteke.

— Sarbide-gakoa eta erabiltzaile-kodea pertsonaren beraren idatzizko sinadurarekin erkatzen dira.

— Kanal honen bidez elkarri emandako informazioek eta aginduek inprimatuta eta sinatuta entregatutako

dokumentuen balio bera dute.

— Erabiltzaileak konpromisoa hartzen du zerbitzua erabiltzeko Udalak eskatzen dizkion datuak emateko; eta babes arrazoiengatik transmititutako aginduak, baita idatziz ere, berresteko; izan, babes-neurriengatik, konfidentziasuna bermatzeagatik, sistemaren segurtasunagatik edo lege-aginduagatik.

— Halaber, konpromisoa hartzen du Udalari, eskubideari lotutako edozein bitartekoren bidez, jakinarazteko, informazioa jasotzeko erabilitako baliabide teknikoaren datuak edo sistemari eragiten dieten informazioen ezaugarriak aldatuz gero. Era berean, konpromisoa hartzen du sistemaren funtzionamendu onari eragin diezaiokeen edozein gorabeheraren berri emateko. Gainera, eskaera-idazkian adierazitako helbidearen datuetan –jakinarazpen ondorioetarako- edozein aldaketa izanez gero, beroriek jakinarazteko konpromisoa hartzen du.

— Kanal honen bidez komunikazioak gaizki erabiltzeagatik ondoriozta daitezkeen kalteen erantzule izango da, baita adierazitako konpromisoak ez betetzeagatik sortutako kalteengatik ere.

7. Udalaren konpromisoak.

— Udalak konpromisoa hartzen du erabiltzaileari emandako sarbide-gakoa isilean gordetzeko, baita sarbide-gakoa eta erabiltzaile-kodea egiaztatzeko ere, erabiltzailearen operatzeko agindua jasotzen duenean.

8. Sistemaren akatsak.

Udalak ez du erantzukizunik hartuko Udalari egotzi ezin zaizkion komunikazio-arazo teknikoaren ondorioz sortutako ez-egiteengatik, akatsengatik, informazioa galtzeagatik, konfidentziasuna urratzeagatik eta/edo informazioa edo datu pertsonaletara desegoki sartzeagatik, edo Udalak kontrolatzen ez dituen komunikazio-sareetan segurtasun gabeziagatik edo akatsengatik; eta, oro har, ezinbesteko arrazoiengatik sortutakoengatik edo hirugarrenek baimenik gabe sarbide-gakoa desegoki erabiltzeagatik.

9. Zerbitzuaren kostua.

Sarbide-gakoa eskatzeko, datuak kontsultatzeko eta, oro har, zerbitzuarekin lotutako edozein eragiketarentzako, Udalarekin komunikatu ahal izateko beharrezko elementuak eta komunikazio hori mantentzeko eta erabiltzeko beharrezko kostua izan ezik, ez da inolako tasarik, tarifarik edo zergarik ordaindu behar. Alabaina, etorkizunean egoera hori aldatzeko eskubidea gordetzen du Udalak; erabiltzaile guztiei, gutxienez, hilabete lehenago jakinarazi beharko die, egoki deritzen neurriak har ditzaten.

10. Iraupena eta desegitea.

Sistemaren erabiltzaile-egoeraren iraupena ez da berritu beharko. Erabiltzaileak edonoiz eska diezaioke Udalari sistematik baja boluntarioa emateko, komunikazioa idatziz eginez.

Bere aldetik, Udalak sistematik baja eman diezaietako (aldi baterako edo behin betiko) erabilera-baldintzak hausten dituzten pertsonari edo bere hasierako egoeran aldaketak gertatzen direnean.

Baja eskaera egin aurretik eskatutako eragiketa guztiek legezko balioa izango dute eta indarrean egongo dira horien izapide guztiak amaitu arte.

11. Interpretatzeko eta aldatzeko ahalmenak.

Udalak ahalmena du, batetik, interpretatzeko klausula hauek eta, bestetik, aldatzeko sistema erabiltzeko baldintzak, aldia eta transmititutako datuak identifikatzeko eta balidatzeko prozedura teknikoak, bere beharren arabera.

12. Datuak babesteko klausula.

Datu Pertsonalak Babesteko abenduaren 21eko 15/1999 Lege Organikoan zehaztutakoa betetzeko,

jakinarazten zaizue zuen datu pertsonalak Tolosako Udalaren ardurapean dagoen «Erabiltzaile hiritarrak» fitxategian sartu eta tratatuko direla, Ibarako Udalaren «Udal Zerbitzu Telematikoak» sistema erabiltzen duten pertsonak eta erakundeak erregistratzeko.

Pertsona interesatuak eskubidea du Udalaren erregistro orokorrean (San Bartolome plaza 2-20400 Ibarra) dituen datuetan sartzeko eta haiek zuzentzeko, ezezteko eta ukatzeko.