

Gizarte Larrialdiak Koordinatzeko Foru Zerbitzua

Zerbitzuaren definizioa

- Gipuzkoan gertatzen diren larrialdi edo larrialdi sozialeko egoerei berehalako arreta emateko zerbitzua.
- Udaletako gizarte-zerbitzuen ohiko ordutegitik kanpo gizarte-zerbitzuak jasotzeko aukera ematen du.
- Gipuzkoako Foru Aldundiak eskaintzen du, bereziki, Indarkeria Matxistaren Biktimei Laguntzeko eta Gizarteratzeko Zerbitzuak.

Zer da gizarte larrialdi bat

Gerora sortutako edo aurreikusi gabeko egoerak, pertsonak kalteberatasun handiko, segurtasunik ezeko, abandonuko edo babesgabetasuneko egoeran jar ditzaketenak; beraz, berehala esku hartu behar dute gizarte-zerbitzuek, egoera larriagotu eta kalte handiagoa sor ez dadin.

***Berehalako arretaren beharra
pertsonek osotasunerako
arriskuagatik***

SAORTU DAITEZKEN EGOERAK

Erasoak, tratu txarrak eta antzeko beste egoera batzuk (indarkeria matxista, genero-indarkeria edo familia barruko indarkeria).

Adingabea edo adinekoa abandonatzea, nork bere burua zaintzeko gaitasunik gabe eta laguntzarik gabe, zaintzaileak bertan ez egoteagatik.

Bide publikoan galduta edo orientaziorik gabe dauden helduak

Etixerik gabeko pertsonen eragiten dieten premiazko edo salbuespeneko egoerak

Ezbeharren, suteen, uholdeen edo bestelako ezbeharren ondorioz arreta psikosoziala edo gizarte-zerbitzuetarako premiazko sarbidea behar duten salbuespeneko egoerak.

Nola eta nork aktibatzen du

Gizarte-zerbitzuetako, larrialdietako, osasuneko, segurtasuneko eta, oro har, herritartasuneko profesionala den edozein pertsona, adierazitako egoeretako edozein pairatzen ari den edo pairatzen ari den pertsona oro.

943224411

(8.00-22.00)
112 (22.00- 8.00)
sfus@gipuzkoa.eus

Eskaerak idatziz edo telefonoz egingo dira.

Nork eskuhartzen du

Eskuhartze modua

Non

Gizarte Laneko eta Psikologiako profesionalak
bikoteka

Arreta telefonikoa edo presentziala

Gipuzkoako Lurralde Historikoa

24 orduz eta 365 egun

Berehalako arreta edo larrialdiko lehen arreta da pertsonen laguntzea sortutako eta agertutako premiatik abiatuta, bai eta profesionalen behin-behineko balorazioa eta egoeraren hasierako diagnostikoa egitea ere, gizarte-zerbitzuen esparrutik jasandako arriskuak minimizatzeko erabakiak hartu ahal izateko.

- Aktibazio-eskaera eta lehen balorazioa jasotzea.
- Hala badagokio, larrialdia edo larrialdia gertatu den lekura joatea, larrialdiak eragindako pertsonak bertatik bertara artatzeko.
- Premia-egoerak in situ hautematea.
- Eragindako pertsonen osasun-zentroetara, polizia-bulegoetara edo bulego judizialekara edo beste instantzia batzuetara laguntzea.
- Kasuaren arreta, beharrezkoa denean eta ahal bezain laster, dagozkion zerbitzuetara bideratzea, eta, bereziki, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako ostatu-zerbitzuetara eta egoitza-zentroetara.
- Hala badagokio, garraioetarako, mantenuetarako edo larrialdiko ostaturako laguntzak ematea.

Servicio Foral de Coordinación de Urgencias Sociales

Definición del Servicio

- Servicio de atención inmediata a las situaciones de urgencia o emergencia social que se producen en Gipuzkoa.
- Posibilita el acceso a los servicios sociales fuera del horario ordinario de atención de los servicios sociales municipales.
- Se ofrece por la Diputación Foral de Gipuzkoa, en particular, desde el Servicio de Inclusión Social y Atención a Mujeres Víctimas de Violencia Machista.

Qué es una urgencia social

Aquellas situaciones sobrevenidas o no previstas que pueden colocar a las personas en una situación de alta vulnerabilidad, inseguridad, abandono o desprotección por lo que precisan de una intervención inmediata desde los servicios sociales para evitar que la situación se agrave y genere mayor perjuicio.

Necesidad de atención inmediata por riesgo para la integridad de las personas

SITUACIONES QUE PUEDEN DARSE

Agresiones, malos tratos y otras situaciones análogas entendidas como de violencia machista, de género o intrafamiliar.

Abandono de persona menor o mayor sin capacidad de autocuidado y sin apoyos por ausencia sobrevenida de personas cuidadoras.

Personas adultas perdidas o en situación de desorientación en vía pública

Situaciones urgentes o excepcionales que afecten a personas sin hogar

Situaciones excepcionales que precisen de atención psicosocial o acceso urgente a los servicios sociales derivadas de accidentes, incendios, inundaciones u otros siniestros.

Cómo y quién lo activa

943224411

Cualquier persona, bien sea profesional de servicios sociales, de emergencias, de salud, de seguridad y ciudadanía en general que sufra o se encuentre con personas que están sufriendo cualquiera de las situaciones señaladas

(8.00h-22.00h)
112 (22.00h- 8.00h)
sfus@gipuzkoa.eus

Las solicitudes se realizarán vía telefónica o por escrito.

Quién interviene

Profesionales del Trabajo Social y de la Psicología que actúan en parejas

Modalidad de intervención

Atención telefónica y/o presencial

Dónde

Territorio Histórico de Gipuzkoa

SERVICIO 24 HORAS Y 365 DÍAS DEL AÑO

La atención inmediata o primera atención de urgencia consiste en acompañar a las personas a partir de la necesidad sobrevenida y manifestada, así como una valoración provisional y diagnóstico inicial de la situación por parte de las y los profesionales que les permita tomar decisiones que posibiliten en minimizar los riesgos sufridos desde el marco de los servicios sociales

- recepción de la solicitud de activación y primera valoración.
- desplazarse, en su caso, al lugar en el que se haya producido la urgencia o emergencia para atender in situ a la o las personas afectadas por la misma.
- detección in situ las situaciones de necesidad.
- acompañar a la o las personas afectadas a centros sanitarios, dependencias policiales o judiciales u otras instancias.
- derivar la atención del caso, cuando resulte necesario y tan pronto como sea posible, a los servicios que correspondan y en particular, en su caso, a los servicios de alojamiento y centros residenciales del Sistema Vasco de Servicio Sociales.
- en su caso proveer de apoyos para transporte, manutención, o alojamiento de urgencia.